

BENOIT POULAIN

designer d'expérience digitale

faisons connaissance

TÉLÉPHONE

06 48 14 47 04

E-MAIL

bpoulain@gmail.com

PORTFOLIO

<https://bpoulain.github.io>

à propos de moi

Passionné par le design, j'adore résoudre des problèmes, jouer avec les contraintes. Je conçois des expériences que les usagers apprécient. Lorsque je n'observe pas des utilisateurs, je crée des mockups ou des prototypes html/js. Enfin, je suis aussi un adepte de cuisine, de voyages, de photographie et de vélo... un épicurien!

mes compétences

#USER EXPERIENCE DESIGN

Evaluation heuristique, Persona, Process map, Fly on the wall, Tests utilisateurs (définition de protocoles, facilitation, observation, analyse)

#USER INTERFACE DESIGN

Architecture de l'information, Wireframe, Axure, Mockups, Photoshop, Illustrator, Sketch, Prototypes interactifs, Responsive web design, Design system

#a11y ACCESSIBILITÉ WEB

WCAG 2.0 level AA

#DÉVELOPPEMENT WEB

HTML5, CSS3 (Sass), Javascript (jQuery, Vue.js)

#MAIS AUSSI

Anglais courant, Méthodologie agile scrum, Design thinking & tunnel d'innovation, Présentation clients

mon parcours

- févr. 2018 - juin 2018
Lectra, Customer Experience
UX designer pour le portail client
Anime des ateliers de travail pour définir la cartographie du portail et prioriser les fonctionnalités avec les clients.
- févr. 2015 - juin 2017
Amadeus, Digital for airlines
UX designer pour e-retail DX
Conçois le site e-commerce marque blanche des compagnies aériennes. Délivre mockups et prototypes html responsifs et accessibles.
- nov. 2013 - janv. 2015
Amadeus, Architecture, Quality and Governance
UX designer pour le dépose bagage
Observe les passagers utiliser la machine lors de la phase pilote, mesure, évalue et améliore les processus et l'ihm.
- sept. 2010 - oct. 2013
Amadeus, Global Core
UX designer pour le departure control
Conçois les interfaces des produits B2B et B2C d'enregistrement des passagers des compagnies aériennes.
- sept. 2004 - sept. 2009
Université de Technologie de Compiègne
Diplôme d'ingénieur mécanique, spécialité design industriel.
- sept. 2008 - févr. 2009
Université de Montréal
Programme de design industriel, échange universitaire avec la faculté de l'aménagement.